

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verwachtingen	U verwacht hergebruik van bestaande tooling, maar broncode wordt niet overgedragen. Wat verwacht u dan concreet van een nieuwe opdrachtnemer: doorwerken via overdrachtsartefacten (data + definities + validatieregels + dashboard-specs) of herbouw? En welke acceptatiecriteria/overdrachtsdeliverables horen daarbij?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.
2	NDA beschikheden	Kunt u een overzicht geven van welke technische documenten na NDA beschikbaar komen (componentenlijst, datamodel/mapping, dashboard-definities, verwerkings- en validatieregels, omgevingsoverzicht) zodat inschrijvers de implementatie- en migratieaanpak realistisch kunnen uitwerken?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.
3	Hosting	Wordt de hosting/infra (cloud/on-prem, identity/SSO, netwerk-toegang) door OCW/MDT geleverd of door opdrachtnemer? En welke (security) eisen gelden minimaal voor de omgeving waar portals/datasets/dashboards draaien?	Er is per abuis een onjuist Programma van eisen toegevoegd aan het beschrijvend document. Daarom is besloten op dit moment geen antwoord te geven op ICT- en/of informatiebeveiliging -gerelateerde vragen. Het juiste Programma van eisen zal in de week van 16 maart worden gepubliceerd. Omdat er sprake is van een wezenlijke wijziging is er een aangepaste planning, met een extra vragenronde, opgenomen in het gerectificeerde beschrijvend document onder 5.4 Planning van de aanbesteding.
4	Source	Aangezien broncode niet wordt overgedragen: via welke mechanismen verwacht u dat een nieuwe opdrachtnemer aansluit (exports/SQL-dumps, API's, data contracten, documentatie van verwerkingsregels), en welke daarvan worden minimaal beschikbaar gesteld?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.
5	Componenten	Welke hoofdcomponenten en technologieën worden nu gebruikt voor (a) portals, (b) databases/ETL/dataverwerking, en (c) dashboards/BI (tooling), en welke daarvan zijn 'gegeven' versus vrij te kiezen door opdrachtnemer?	Raadpleeg NDA de documenten die nav het aanleveren van de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT. In principe is alles vrij te kiezen. Uitgaande van continuïteit van de dienstverlening lijkt het niet haalbaar om alle componenten (op korte termijn) opnieuw te ontwikkelen.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

6	Huidige leverancier	Kunt u aangeven of de huidige opdrachtnemer (en/of gelieerde partijen die de MDT-portal/dashboards beheren) voornemens is in te schrijven? Indien ja: welke maatregelen treft u om een gelijk speelveld te borgen gezien mogelijke informatie- en toegangsvorsprong (m.n. technische documentatie, datadefinities, validatieregels en migratiekennis)?	Het is aan de huidige opdrachtnemer zelf om te beslissen om al dan niet in te schrijven. Om zoveel mogelijk een gelijk speelveld te creëren wordt de beschikbare informatie actief gedeeld met alle potentiële inschrijvers. Een deel van de informatie is beschikbaar na het ondertekenen van de NDA en aanvullend in de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT
7	Data model	Bij de overdracht wordt alle data overgedragen, maar broncode van de huidige MDT-applicaties niet. Kunt u toelichten in welke vorm de data en 'bestaande producten/applicaties' beschikbaar komen (bijv. SQL-dumps/CSV-exports, datamodel + mapping document, dashboard-definities, verwerkings-/validatieregels) en of van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in de implementatieperiode technische koppelingen realiseert met bestaande omgevingen, of dat aansluiting primair plaatsvindt via deze exports/datasets? Graag ook aangeven welke minimale technische overdrachtsdeliverables u garandeert vanuit de huidige leverancier.	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.
8	Overdrachtsdeliverables	Welke overdrachtsdeliverables (toegang, export, documentatie, kennisoverdracht) levert de huidige leverancier minimaal, en wat is de werkwijze als die overdracht onvolledig is?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT. Er is een overdrachtsperiode voorzien waarin de huidige opdrachtnemer kan ondersteunen.
9	Trendbreuk	Wat verstaat u onder 'trendbreuk' en welke acceptatie-/validatiecriteria verwacht u bij migratie (bijv. parallelrun, reconciliatie, sign-off)?	Zie antwoord op vraag 3.
10	Tooling	Moet de huidige tooling (tijdelijk) 1-op-1 worden overgenomen, of mag deze vanaf start worden vervangen/doorontwikkeld zolang continuïteit aantoonbaar geborgd is?	Dat is niet verplicht. Uitgaande van continuïteit van de dienstverlening lijkt het niet haalbaar om alle componenten (op korte termijn) opnieuw te ontwikkelen. Zie verder de documenten die nav het aanleveren via NDA beschikbaar zijn gekomen en de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.
11	Migratie	Wat valt in deze opdracht precies onder 'migratie/overdracht' (data, dashboards, hosting/infra, broncode, toegang/rollen, documentatie)? Welke onderdelen zijn minimaal verplicht bij start?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

12	Kwaliteit	Waarom is er geen expliciete eis voor kwaliteitsmanagement (bijv. ISO 9001 of gelijkwaardig) opgenomen, en welke minimale kwaliteitsborging verwacht u wél aantoonbaar van de opdrachtnemer tijdens uitvoering?	Deze eis is alsnog toegevoegd aan het gerectificeerde beschrijvend document onder 3.5.1.3. Omdat er sprake is van een wezenlijke wijziging is er een aangepaste planning, met een extra vragenronde, opgenomen in het gerectificeerde beschrijvend document onder 5.4 Planning van de aanbesteding.
13	Welke ISO	In paragraaf 3.5.1.2 vraagt u om een geldig ISO/IEC 27001-certificaat (of gelijkwaardig), maar u specificeert geen versie. Kunt u bevestigen dat zowel ISO/IEC 27001:2013 als ISO/IEC 27001:2022 wordt geaccepteerd, mits het certificaat geldig is afgegeven door een conformiteitsbeoordelingsinstantie? En indien een partij aantoonbaar in transitie is naar 27001:2022: volstaat dan een geldig 2013-certificaat (met transitieplanning) binnen de looptijd van de opdracht?	Zie antwoord op vraag 3.
14	Kerncompetentie 1	Bij Kerncompetentie 1 staat dat de referentie binnen de publieke sector moet zijn uitgevoerd. Kunt u bevestigen of deze voorwaarde een harde eis (knock-out) is, of dat een referentie bij een niet-publieke organisatie met nationaal maatschappelijk belang (zoals een NGO) ook kan worden geaccepteerd mits de opdracht aantoonbaar vergelijkbaar is qua: (1) grootschalige, doorlopende data handling/onderzoekscyclus, (2) governance en afstemming op strategisch/tactisch/operationeel niveau, (3) verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens en informatiebeveiliging, en (4) meerjarige uitvoering en continuïteit?	Deze voorwaarde is een eis waaraan de referentie moet voldoen.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

15	PVE	In eis SAM 4 wordt gesproken over 'de producent' die de opdrachtnemer certificeert/autorisiert voor onderhoud, inclusief toegang tot tooling/kennis en derdelijns support. Bedoelt u hiermee dat de 'producent' een derde partij softwareleverancier is (anders dan de opdrachtnemer)? Hoe moet deze eis worden geïnterpreteerd indien opdrachtnemer (deels) maatwerk ontwikkelt (waarbij opdrachtnemer zelf producent is) of gebruik maakt van open-source componenten zonder formele producentcertificering? Kunt u aangeven welke bewijslast/onderbouwing u in die situaties acceptabel acht?	Zie antwoord op vraag 3.
16	Bijlage 1	U geeft aan dat één referentie mag worden gebruikt om aan meerdere kerncompetenties te voldoen. Verwacht u dan één ingevuld Invulformulier II (Referentieverklaring) waarin we duidelijk aangeven welke kerncompetenties ermee worden afgedekt, of dient er per kerncompetentie een afzonderlijk Invulformulier II te worden ingediend (eventueel met dezelfde referentie)?	Er wordt per kerncompetentie één ingevuld Invulformulier (II) Referentieverklaring verwacht. Waarin duidelijk is aangegeven voor welke kerncompetentie de Referentieverklaring wordt aangeleverd.
17	Bijlage 1	In de bronnen staat dat de broncode van de huidige MDT-applicaties (portals, dashboards) geen onderdeel uitmaakt van de overdracht. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat zij deze systemen geheel opnieuw bouwen op basis van de functionele beschrijvingen?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.
18	Algemeen: A6 (Onderaannemers)	Dienen eventuele freelancers/zzp'ers/ payrollers opgevoerd te worden als onderaannemers?	Het is niet nodig om eventuele freelancers/zzp'ers payrollers van tevoren aan te melden als onderaannemers als u zich niet beroept op hun expertise om te voldoen aan een van de geschiktheidseisen. Als u dat wel doet, dan moeten zij ook een eigen UEA indienen.
19	Algemeen: A6 (Onderaannemers)	Dienen freelancers/zzp'ers vooraf ter goedkeuring te worden voorgelegd en binnen welke termijn wordt een verzoek tot goedkeuring van een onderaannemer of vervangend kernteamlid beoordeeld?	Freelancers/zzp'ers die bij de gunning niet zijn bekend bij opdrachtgever, dienen vooraf ter goedkeuring te worden voorgelegd. Binnen 5 werkdagen wordt een verzoek tot goedkeuring beoordeeld.
20	Algemeen: <del>A</del> B (Inzet kernteam):	<del>I</del> S vervanging van kernteamleden toegestaan mits sprake is van dezelfde deskundigheid?	Ja, zie ARBIT artikel 22.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

21	Algemeen: - <del>AB</del> (Inzet kernteam):	- <del>E</del> n welk goedkeuringsproces moet gevolgd worden bij ziekte of uitval van kernteamleden?	Zie ARBIT artikel 22.
22	Algemeen: - <del>AB</del> (Inzet kernteam):	- <del>W</del> at is uw inschatting van het totaal benodigde aantal FTE voor de uitvoering van deze opdracht?	Dit is moeilijk te zeggen. De personele invulling kan op verschillende manieren worden vorm gegeven
23	Algemeen: - <del>AD</del> (Intellectueel eigendom):	- <del>B</del> eeft deze bepaling uitsluitend betrekking op programmatuur en documentatie die onder de nieuwe overeenkomst wordt ontwikkeld? - <del>W</del> at wordt precies verstaan onder "programmatuur en documentatie"?	Deze bepaling heeft betrekking op programmatuur en documentatie die zal worden ontwikkeld onder de nog af te sluiten overeenkomst. In de ARBIT staan beide begrippen beschreven. Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan. Programmatuur: de door de Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
24	IB&P – Informatiebeveiliging en Privacy: - <del>IB</del> &P 2 (BIO2):	- <del>B</del> innen de markt is het gebruik van BIO2 nog geen gemeengoed. Enkele vereisten uit BIO2 zijn zeer impactvol en vergen een lange voorbereidingstijd. Staat u open voor een versoepeling van de BIO2 vereisten, bijvoorbeeld als het gaat om risico-identificatie in de leveranciersketen en passende maatregelen nemen voor de leveranciers in de keten? - <del>O</del> p welke wijze moet worden aangetoond dat wordt voldaan aan BIO2? - <del>G</del> eldt de BIO2-eis vanaf moment van ingaan nieuwe contract of is een overgangstermijn mogelijk.	Zie antwoord op vraag 3.
25	IB&P – Informatiebeveiliging en Privacy: IB&P 2 (Auditrecht):	- <del>K</del> unt u akkoord gaan met een aanvulling op de auditregeling waarin bepaalde gevoelige informatie met betrekking tot IT en beveiliging voorafgaand aan de audit kan worden geredigeerd door opdrachtnemer en dat de audit alleen op kantoor van opdrachtnemer plaatsvindt? Dit ter bescherming van onze eigen strikte informatiebeveiligings- en privacy eisen. - <del>B</del> eeft vaak kan gebruik worden gemaakt van het recht om beveiligingsmaatregelen te laten controleren? - <del>B</del> innen welke termijn dienen eventuele verbetermaatregelen te worden uitgevoerd? - <del>W</del> ie betaald eventuele auditkosten en verbetermaatregelen?	Zie antwoord op vraag 3.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

26	IB&P – Informatiebeveiliging en Privacy: IB&P 11 (Meldplicht datalekken):	-Binnen welke termijn na constatering van een incident dient melding plaats te vinden? -Wordt 24/7 bereikbaarheid verwacht voor het melden van beveiligingsincidenten?	Zie antwoord op vraag 3.
27	IB&P – Informatiebeveiliging en Privacy: IB&P 15 (Private cloud Rijksoverheid)	-Wat wordt verstaan onder "private cloud van de Rijksoverheid"? -Welke gegevens vallen onder deze verplichting: alleen primaire data of ook logging, back-ups en auditgegevens? -Is een architectuur toegestaan waarbij data en applicatie worden ondergebracht in de private cloud van de Rijksoverheid? En is het ook mogelijk om de applicatie buiten de private cloud van de Rijksoverheid te hosten, binnen de EER?	Zie antwoord op vraag 3.
28	Saas- Saas 1 (Authenticatie)	-Dient authenticatie voor OCW-gebruikers uitsluitend via federatie met de OCW identity store plaats te vinden of is een eigen identity store ook toegestaan? -Wie onderhoudt de accounts in de OCW identity store? -Is gebruik van andere, vergelijkbare authenticatieprotocollen naast SAML v2 toegestaan?	Zie antwoord op vraag 3.
29	Saas-Saas 8 (Webservice voor gegevenswijzigingen)	-Kunt u uitleggen wat het doel is van deze webservice binnen de context van deze opdracht?	Zie antwoord op vraag 3.
30	Saas-Saas 7 en Saas 9 (Autorisaties)	-Zijn de genoemde rollen bedoeld als voorbeeld en kan de oplossing meerdere of aanvullende rollen ondersteunen?	Zie antwoord op vraag 3.
31	Saas-Saas 15 (Digitoegankelijkheid)	-Dient bij inschrijving al bewijs te worden overgelegd dat wordt voldaan aan EN 301 549 en WCAG 2.1? -Geldt deze eis ook voor dashboards, rapportages en exports?	Zie antwoord op vraag 3.
32	Saas-Saas 16 en 18 (Testen):	-Is het mogelijk dat in plaats van dat OCW performance en penetratietesten uitvoert, de opdrachtnemer een bewijs van performance en penetratietesten uitgevoerd door een gecertificeerd toetsingsbureau, overlegt aan OCW? Het laten uitvoeren van performance en penetratietesten door anderen dan gecertificeerde toetsingsbureaus is in strijd met ons eigen strikte beleid rondom informatiebeveiliging.	Zie antwoord op vraag 3.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

33	SaaS-SLA 5 (Beschikbaarheid)	<p>-Wordt gepland onderhoud meegerekend in de berekening van de jaarlijkse beschikbaarheid van 98 procent?</p> <p>-Geldt de vier uur aaneengesloten onbereikbaarheid alleen tijdens kantooruren of geldt dit 24x7?</p> <p>-Hoe verhoudt de eis van maximaal vier uur aaneengesloten onbereikbaarheid zich tot verstoringen veroorzaakt door externe voorzieningen?</p> <p>-Wordt spoedonderhoud anders behandeld dan gepland onderhoud?</p> <p>-Wordt spoedonderhoud meegeteld in de beschikbaarheidsmeting?</p> <p>-Hoe wordt beschikbaarheid gemeten (op applicatieniveau, op infrastructuurniveau of vanaf het perspectief van de eindgebruiker)?</p> <p>-Welke meetmethode is leidend bij eventuele discussie over beschikbaarheid?</p> <p>-Welk onderhoudsvenster is exact van toepassing? In punt 5 wordt vermeld dat gepland</p>	Zie antwoord op vraag 3.
34	Exit-Exit 1 en 2:	<p>-Onder welke voorwaarden dient ondersteuning bij een eventuele exit te worden geleverd?</p> <p>-Dient bij beëindiging van de overeenkomst broncode of configuratie te worden overgedragen?</p>	Zie antwoord op vraag 3.
35	Software Asset Managem	<p>-Welke documenten volstaan om aan te tonen dat bevoegdheid bestaat om onderhoud en updates uit te voeren?</p> <p>-Is deze eis ook van toepassing bij gebruik van open-source software?</p>	Zie antwoord op vraag 3.
36	Bijlage 1: Toelichting op de opdracht MDT	Pagina 1 'Uitgangspunten'. U geeft aan dat " Het uitgangspunt is dat de beschikbare producten en applicaties zoveel mogelijk verder worden gebruikt c.q. worden geoptimaliseerd (indien nodig)." In hoeverre strookt met de opmerking dat broncode geen onderdeel uitmaakt van de overdracht?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

37	Bijlage 1: Toelichting op de opdracht MDT	Pagina 1: Aard en doel van de opdracht. Wat zijn de verwachtingen rondom toekomstige ontwikkelingen binnen MDT? Verwacht u bijvoorbeeld in de toekomst een uitbreiding van de doelgroep of gebieden?	Voor de kortere termijn verwachten we geen (grote) aanpassingen in de doelgroep en in de gebieden. Vanuit onderzoek wordt een grote bijdrage verwacht bij het realiseren van de onlangs opgestelde hoofdopgaven: een sterke weerbare samenleving en veerkrachtige mentaal gezonde jongeren. Het vergroten van de maatschappelijke impact en het versterken van de kwaliteit van de uitvoering van MDT zijn hierbij belangrijke ambities. De uitkomsten van het monitoringsonderzoek spelen een belangrijke rol om regulier inzicht te krijgen in de voortgang op deze ambities.
38	Bijlage 1: Toelichting op de opdracht MDT	Pagina 2: U geeft aan dat voor de helpdesk gekwalificeerde (HBO+) medewerkers dienen te worden ingezet. Is het mogelijk dit aan te passen naar 'HBO denk en werkniveau?' zodat het bijvoorbeeld mogelijk is om HBO studenten in te zetten.	Nee, dit zal niet worden aangepast.
39	Beschrijvend document:	Hoofdstuk 7 Voorwaarden. U geeft aan dat er een verlengingsoptie is. Kunt u op voorhand al iets zeggen over welke verlengingscriteria u hanteert?	Er zal o.a. worden gekeken naar hoe de uitvoering in de eerste periode is verlopen. De verlenging is ook afhankelijk van beleidsmatige en politieke ontwikkelingen
40	Bijlage 4 ARBIT-2022, pagina 21	Vallen de werkzaamheden voor de exit-fase (transitie naar een volgende leverancier aan het einde van het contract) binnen het vaste budget, of mogen hiervoor aparte tarieven worden gerekend?	Deze werkzaamheden vallen binnen het vaste budget
41	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf, pagina 2	Kunt u specificeren welke inspanningen concreet verwacht worden van de opdrachtnemer bij de analyse van een respons <70% (bijvoorbeeld: aantal uren analyse, contact opnemen met non-respondenten)?	Verwacht wordt het berekenen van de respons en bij lager dan 70% achterhalen wat hiervan de oorzaak is. Contact opnemen met het project is vaak een onderdeel hiervan.
42	Beschrijvend document EA Monitoringsonderzoek MDT V0.1.pdf, pagina 5	Is het vaste budget voor de optiejaren vatbaar voor indexering (bijv. op basis van CBS-index) om loon- en prijsstijgingen in de toekomst te compenseren?	Het budget voor de optiejaren zal met ingang van nog te bepalen- worden geïndexeerd conform de consumentenprijsindex.
43	"• Marktconsultatie Monitoringsonderzoek MDT DEF.pdf, pagina 7	Moet de 2 FTE voor de helpdesk gezien worden als een harde eis voor de inzet?	Nee, dit is geen eis. Dit is gebaseerd op ervaring uit het verleden.
44	• Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf, pagina 1	Dient de helpdesk specifiek rekening te houden met de tijdzone van Caribisch Nederland buiten het tijdslot van 14:00-16:00 Nederlandse tijd, en zijn hier meertalige eisen (Engels/Papiaments) aan verbonden?	De helpdesk is in de ochtenduren open (9-11) voor Caribisch Nederland. Het is daar dan in het 2e deel van de middag. Meetings met projecten worden ook in de ochtend gepland (NL tijd).
45	• Bijlage 1 Toelichting op	Kunt u een indicatie geven van het gemiddeld aantal SMS-berichten per jaar (inclusief reminders) zodat inschrijvers dit variabele kostenrisico accuraat kunnen beprijzen binnen het vaste plafondbedrag?	Het gaat om ca. 25.000 SMS berichten per jaar.



Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

46	• Bijlage 1 Toelichting op	Hoe wordt binnen het vaste budget bepaald welke wensen als 'doorontwikkeling' (feature requests) gelden en welke prioriteit deze krijgen?	De opdracht dient conform uw offerte te worden uitgevoerd. Aanpassingen gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn mogelijk, mits deze passen binnen de aard en omvang van de oorspronkelijke opdracht en niet leiden tot een wezenlijke wijziging in aanbestedingsrechtelijke zin.
47	• Bijlage 1 Toelichting op	Zijn de kosten voor het werven en vergoeden van jongeren ten behoeve van het testen van vragenlijsten voor rekening van de opdrachtnemer (binnen het vaste budget)?	Deze kosten zijn onderdeel van het vaste budget. De opdrachtnemer kan dit budget hiervoor gebruiken.
48	Verwerkingen en analyses	<p>Toelichting op de opdracht Opdrachtgever schrijft in paragraaf 2.2.: "Bij het ontsluiten hoort ook het voorbereiden van en meewerken aan analyses/nadere onderzoeken die door andere externe partijen en door de opdrachtgever worden uitgevoerd. Op verzoek van de opdrachtgever dienen dataverwerkingen/tabellen/overzichten/analyses te worden opgesteld. Tevens dient de opdrachtnemer te rapporteren over de verwerkingen/analyses etc."</p> <p>De huidige omschrijving van deze behoefte is voor geïnteresseerde nog onvoldoende concreet. Het is op dit moment niet volledig duidelijk wat er precies van een toekomstige opdrachtnemer wordt verwacht. Zou de opdrachtgever enkele voorbeelden kunnen verstrekken van de beoogde verwerkingen en/of analyses? Bij voorkeur aangevuld met</p>	<p>Een voorbeeld is het gereed maken van een databestand met gegevens over de MDT projecten in het onderwijs. Dit databestand is gebruikt door onderzoeksbureau dat in opdracht van MDT onderzoek heeft gedaan naar MDT in het onderwijs. Een ander voorbeeld is het gereed maken van databestanden die inzicht geven in de regionale spreiding van MDT projecten en deelnemende jongeren. Deze overzichten worden gebruikt in de MDT regio's. Op de website van MDT zijn meerdere rapportages opgenomen waarin de gegevens vanuit het monitoringsonderzoek zijn gebruikt. <a href="https://organisaties.doemeemetmdt.nl/toolkit">https://organisaties.doemeemetmdt.nl/toolkit</a> Onder de rubriek Onderzoeksrapporten</p>
49	ISO27001	<p>Bewijsstuk 5: ISO/IEC 27001 certificaat De opdrachtgever vraagt om een ISO 27001-certificering, waarbij geen specifieke versie wordt vermeld. Kan de opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld op de meest actuele versie, te weten ISO/IEC 27001:2022?</p>	Zie antwoord op vraag 3.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

50	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen V1.0.xlsx Verwacht de opdrachtgever tevens een inhoudelijke toelichting op het programma van eisen? Een dergelijke toelichting kan voor de opdrachtgever van toegevoegde waarde zijn om te verifiëren in hoeverre de inschrijver daadwerkelijk en aantoonbaar voldoet aan de gestelde eisen. Graag verneemt geïnteresseerde of het indienen van een nadere toelichting bij het programma van eisen wordt gewenst.	Zie antwoord op vraag 3.
51	Private cloud van de Rijksoverheid	Bijlage 3 Programma van Eisen V1.0.xlsx De opdrachtgever geeft aan dat voor de opslag van data gebruik dient te worden gemaakt van de private cloud van de Rijksoverheid. Kan de opdrachtgever nader toelichten wat hier precies onder wordt verstaan? Worden de tools geïnstalleerd binnen een omgeving van de Rijksoverheid Cloud? En op welk deel van de data heeft deze verplichting betrekking?	Zie antwoord op vraag 3.
52	Aanvullende kosten	Bijlage 3 Programma van Eisen V1.0.xlsx Ten aanzien van eis SLA8 wordt vermeld dat aanvullende kosten uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever voor vergoeding in aanmerking komen. In het beschrijvend document wordt daarentegen aangegeven dat er nooit sprake kan zijn van aanvullende kosten. Kan de opdrachtgever deze ogenschijnlijke tegenstrijdigheid nader toelichten?	Zie antwoord op vraag 3.
53	IPv4 & IPv6	Bijlage 3 Programma van Eisen V1.0.xlsx Eis 13 onder het kopje SaaS bepaalt dat IPv4 voor alle toegang noodzakelijk is, terwijl eis 14 onder hetzelfde kopje aangeeft dat IPv6 voor alle toegang noodzakelijk is. Deze eisen lijken elkaar uit te sluiten. Geïnteresseerde verzoekt de opdrachtgever het programma van eisen op dit punt te herzien dan wel te verduidelijken, zodat eenduidig wordt vastgelegd welke vereiste(n) van toepassing is/zijn.	Zie antwoord op vraag 3.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

54	True-up-systematiek	<p>Bijlage 3 Programma van Eisen V1.0.xlsx</p> <p>De opdrachtgever geeft inzicht in de True-up-systematiek en het moment van licentietelling. Kan de opdrachtgever toelichten waarom dit aspect binnen de context van deze opdracht van belang wordt geacht?</p> <p>Geïnteresseerde gaat ervan uit dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat gedurende de looptijd van de opdracht te allen tijde wordt voorzien in een toereikend aantal licenties voor een correcte uitvoering van de dienstverlening. Graag verneemt geïnteresseerde of deze aanname juist is.</p>	Zie antwoord op vraag 3.
55	Beschikbaarheid helpdesk	<p>Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf</p> <p>In het document is opgenomen dat de helpdesk dagelijks gedurende twee uur telefonisch bereikbaar is. Kan de opdrachtgever nader motiveren waarom is gekozen voor deze beperkte tijdsvensters en hoe dit zich verhoudt tot de beoogde dienstverlening en serviceniveaus?</p>	De inrichting van de helpdesk zoals beschreven in bijlage 1 is gebaseerd op de huidige praktijk. Dit voldoet. Het is mogelijk om de helpdesk anders in te richten mits de dienstverlening hierdoor niet zal afnemen.
56	Certificaten	<p>Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf</p> <p>Kan de opdrachtgever een nadere toelichting geven op de certificaten die worden uitgegeven?</p> <p>Dient voorafgaand aan uitgifte een validatie plaats te vinden waaruit blijkt dat de deelnemer daadwerkelijk recht heeft op het certificaat? Daarnaast verneemt geïnteresseerde graag of het certificaat aan specifieke inhoudelijke, juridische of vormvereisten dient te voldoen.</p>	<p>Vanuit de subsidieregeling zijn organisaties verplicht om aan deelnemers die hun traject afronden een MDT-certificaat te verstrekken. Op dit certificaat staan o.a. de deelnemersgegevens, eind- en startdatum van het traject en het aantal uren dat de jongere een MDT heeft gevolgd. Op dit moment genereren organisaties zelf het MDT-certificaat via het MDT-certificatenplatform, waar zij een account kunnen aanvragen om vervolgens certificaten te maken, downloaden, versturen en/of printen. Deelnemers ontvangen hun certificaat pas na succesvolle afronding van het traject. Op het certificaat wordt het totaal aantal door de jongere gemaakte MDT-uren vermeld. Dit aantal kan pas aan het einde van het traject definitief worden vastgesteld. De MDT-organisatie is verantwoordelijk voor het registreren van de gewerkte uren en draagt er zorg voor dat deelnemers na afronding van hun traject het certificaat ontvangen. Validatie gaat dus via de MDT-organisatie. Het certificaat dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten: de persoonsgegevens van de deelnemer, de start- en einddatum van het traject en het totaal aantal uren dat de jongere het MDT-traject heeft gevolgd. Daarnaast is het wenselijk dat er ruimte is voor een toelichting, bijvoorbeeld om de uitgevoerde activiteiten en/of het doorgemaakte ontwikkelproces te beschrijven.</p>

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

57	Vragenlijsten	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf Kan de opdrachtgever de verschillende vragenlijsten die binnen de opdracht worden gebruikt beschikbaar stellen? Dit stelt geïnteresseerde partijen in staat om de kwaliteit, inhoud en complexiteit van de vragenlijsten te beoordelen en op basis daarvan een weloverwogen inschrijving op te stellen.	De vragenlijsten zijn beschikbaar via de website van MDT: <a href="https://organisaties.doemeetmdt.nl/vragenlijst">https://organisaties.doemeetmdt.nl/vragenlijst</a> en
58	PowerBI dashboards	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf Voor de uitvoering van de opdracht zijn meerdere Power BI-dashboards opgezet. Maken deze dashboards onderdeel uit van de opdracht, en valt het onderhoud en beheer hiervan onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?	Deze dashboards maken deel uit van de opdracht en het onderhoud en beheer valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer
59	SMS-saldo check	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf De opdrachtgever stelt dat er een sms-saldocheck dient te worden uitgevoerd. Dient de opdrachtnemer gebruik te maken van het sms-systeem van de opdrachtgever? Het sms-systeem dat geïnteresseerde hanteert werkt namelijk zonder saldo, waarbij gemaakte kosten automatisch worden gefactureerd.	Zie antwoord op vraag 3.
60	Broncode MDT applicaties	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf Opdrachtgever schrijft: "De broncode van de MDT-applicaties (waaronder portals, achtergrondprocessen, data-verwerkende processen en dashboards) wordt niet verstrekt en maakt geen onderdeel uit van de overdracht." Zonder toegang tot de broncode is het voor een opdrachtnemer onmogelijk om de portalen verder door te ontwikkelen. Kan de opdrachtgever aangeven hoe hiernaar wordt gekeken en welke mogelijkheden er zijn voor verdere ontwikkeling en beheer?	Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT.

Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd  
1e Nota van Inlichtingen  
datum: 13 maart 2026

61	Gebruik applicaties	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf Is de opdrachtgever bereid om een overstap naar nieuwe applicaties of portals te overwegen, mits deze minimaal dezelfde functionaliteit bieden als de huidige voorzieningen? Dit zou als voordeel hebben dat de voorzieningen voor de opdrachtnemer eenvoudiger te onderhouden en verder door te ontwikkelen zijn.	Ja. Dit mag in de beginfase niet ten koste gaan van de continuïteit van de dienstverlening. Daarom is het aan te raden om waar mogelijk (zeker in het begin) de bestaande applicaties te gebruiken. Raadpleeg de documenten die nav het aanleveren via de NDA beschikbaar zijn gekomen en aanvullend de bijlage Realiseren componenten Monitoringsonderzoek MDT
62	Ad hoc overleg	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf In het document wordt gesproken over: "Aantal keren per week: ad hoc overleg met MDT onderzoeker(s)". Hoe ziet dit er in praktijk ongeveer uit? Is dit af en toe een telefoongesprek of zijn dit langere, vooraf geplande, vergaderingen? Wat is de inhoud van deze overleggen?	Het ad-hoc overleg aantal keren per week bestaat uit zowel (kort) telefonisch contact als (kortere) incidentele overleggen. Telefonisch overleg gaat o.a. over vragen vanuit het netwerk, onderlinge afstemming over voortgang op korte termijn, lopende agendapunten etc. De ad-hoc overleggen zijn overleggen die bijv. nav een groter regulier overleg nodig zijn om in kleiner verband de actiepunten onderhanden te nemen.
63	Testjongeren	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf In het document wordt gesproken over: "Nieuwe vragen voor de jongerenvragenlijst worden getest door jongeren. Dit proces verloopt ook via de opdrachtnemer.". Dient opdrachtnemer zelf de 'testjongeren' te regelen of zijn dit jongeren vanuit het programma, aangeleverd door opdrachtgever?	Dit zijn jongeren vanuit het programma, aangeleverd door de opdrachtgever
64	Verwacht aantal uren	Bijlage 1 Toelichting op de opdracht MDT V1.0.pdf In de tabel onder 3. Verwachte tijdsbesteding staan percentages aangegeven die betrekking hebben op de werkzaamheden per functie. Dit zijn percentages van de totale tijd die de desbetreffende functie aan de opdracht besteedt. Deze totale tijd is geïnteresseerde echter onduidelijk. Hoeveel FTE verwacht Opdrachtgever dat elke betreffende functie kwijt is aan deze opdracht? Oftewel: op hoeveel FTE zijn de percentages in deze tabel gebaseerd (per functie)?	Dit is moeilijk te zeggen. De personele invulling kan op verschillende manieren worden vorm gegeven